



artpaperwork.com

LETELLIER  
NAKAMURA  
ART PAPIER

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Code 31.1

Date de version 03/06/2024

N° de version 24.1

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

|  |  |
|--|--|
| 1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement société et fonction occupée).       |  |
| 2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation si elle diffère de l'émetteur. |  |
| 3- Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur). |  |
| 4- Objet précis de la réclamation (joindre un document si nécessaire).                                       |  |
| 5- Votre souhait de réponse ou action concernant le préjudice que vous pensez avoir subi.                    |  |

### A compléter par l'Organisme de Formation

6 - Numéro et date de réception de la réclamation :

7 - Identification du mode de réception de la réclamation : N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (Si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être confirmée sous forme écrite dans les meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.

8 - Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur :

9 - Action corrective mise en place ( pour éviter la répétition du problème)

10 - Date de clôture de la réclamation :

11 - Date et visa de l'OF :